

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 4月 1日

事業所名 児童デイサービス こもっこ 保護者等数(児童数) 12 回収数 11 割合 91 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	0	0	0		コロナなので一人一人のスペースをマットを離したりソーシャルディスタンスを実施しながらスペースを確保している
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	0.9091	0	0	0.0909		保育士と言語聴覚士と看護師を配置し配置人数を適切に配置している
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	0	0	0		段差がないように訓練室は設計している。トイレ等必要な箇所には手すりを設置している
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	1	0	0	0		計画作成時にはスタッフで会議を行い、色々な意見を出しながら具体的な支援内容を提案できるように心がけている
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	1	0	0	0	創意工夫された制作等をいつも楽しみにしています。	感覚を用いてプログラムを作成し毎月に応じて様々な取り組みを実施している
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0.3636	0.0909	0.5455		コロナ禍で行えていないため今後検討していく
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	0	0	0		契約時に重要事項説明書を作成し説明を行っている
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1	0	0	0		送迎時等に日々の情報を共有し理解するよう努力している
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0.7273	0.0909	0	0.1818		相談があればその度に電話にて相談対応を実施している
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.0909	0.0909	0.2727	0.5455		父母の会や保護者会はコロナ禍で実施できていないため今後検討していく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0.7273	0	0	0.2727		相談や苦情があればその度に電話にて早急に対応を実施している
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	0	0	0		送迎時や日々の連絡時に自宅での様子やデイでの様子を伝えている
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	0	0	0		会報を春夏秋冬計4回作成し保護者に配布している
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	1	0	0	0		個人情報の取り扱いについてはスタッフに周知徹底している
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0.5455	0.1818	0	0.2727		緊急時に備えてマニュアルを作成しているが保護者に周知できていなかったため書面やHPに掲載して周知し
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0.4545	0.1818	0	0.3636		災害時に備えてマニュアルを作成しスタッフに周知している
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	1	0	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	1	0	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。