

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス こもっこ

保護者等数(児童数)5 回収数 5 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	0.8	0	0	0.2		コロナなので一人一人のスペースをマットを離したりソーシャルディスタンスを実施しながらスペースを確保している
	2 職員の配置数や専門性は適切である	1	0	0	0		保育士と言語聴覚士と看護師を配置し配置人数を適切に配置している
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1	0	0	0		活動する空間と食事をとる空間など活動しやすいように設備を構造化している
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1	0	0	0		消毒の徹底や空気清浄機の設置を実施している
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	1	0	0	0		保護者や本人にニーズを聞いてスタッフで会議を実施し個別支援計画を作成している
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	0.8	0	0	0.2		児童支援計画作成時にはスタッフで会議を行い、色々な意見を出しながら具体的な支援内容を提案できるように心がけている
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	0.8	0	0	0.2		計画にそって支援を実施するようスタッフ一同心がけている
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	0.8	0	0	0.2		感覚を用いてプログラムを作成し月毎に応じて様々な取り組みを実施している
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	0	0	1	コロナもあるので交流は難しいと思います。	コロナ禍で行えていないため今後検討していく
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	1	0	0	0		契約時に重要事項説明書を作成し説明を行っている
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	1	0	0	0		児童発達支援管理責任者にも意識して計画書の作成を行うように指示している
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	0.8	0	0	0.2		家族支援については相談があれば話を聞いて実施している
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1	0	0	0		送迎時等に日々の情報を共有し理解するよう努力している
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	1	0	0	0		モニタリング時に実施し、取り組んでいる
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0.2	0	0.2	0.6		父母の会や保護者会はコロナ禍で実施できていないため今後検討していく
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	1	0	0	0		相談があればその度に電話にて相談対応を実施している
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	1	0	0	0		送迎時や日々の連絡時に自宅での様子やデイでの様子を伝えている
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	0.8	0.2	0	0		会報を春夏秋冬計4回作成し保護者に配布している
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	1	0	0	0		個人情報の取り扱いについてはスタッフに周知徹底している	
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	0.6	0	0	0.4		緊急時に備えてマニュアルを作成しているが保護者に周知できていなかったため書面やHPに掲載して周知していく
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	0.4	0	0	0.6		災害時に備えてマニュアルを作成しスタッフに周知している
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	0.8	0.2	0	0		
	23 事業所の支援に満足している	1	0	0	0		

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。